



www.wcpknow.com

WCP 知识分享平台

免费版

产品使用手册

太原扁鹊

WCP v3.5.9	2017 年 10 月 11 日	内容调整
WCP v3.5.9	2018 年 01 月 04 日	*.手册补充荣誉中栏目的最大显示条数为 10 条 *.最热知识排序规则补充在手册中 *.置顶大图与手册的描述不一致
WCP v4.0.0	2018 年 02 月 17 日	分类支持子分类设置权限
WCP v4.0.0	2018 年 02 月 22 日	增加功能描述介绍
WCP v4.2.4	2019 年 05 月 05 日	增加旗舰版内容
WCP v4.2.4	2019 年 05 月 07 日	争对普通用户
WCP v4.4.1	2019 年 11 月 16 日	版本内容调整
WCP.4.9.1	2022 年 10 月 24 日	版本升级
WCP.5.0.4	2023 年 08 月 16 日	版本升级

太原扁鹊



目录

1	简介	5
1.1	系统简述	5
1.2	注意事项	6
2	功能介绍	7
2.1	首页	7
2.2	分类浏览	8
2.3	知识浏览	10
2.4	知识查询	12
2.5	移动端支持	14
3	系统安装	15
3.1	下载	15
3.2	安装	16
4	进入管理控制台	21
5	分类创建	23
6	知识创建	24
6.1	创建文档知识	25
6.2	上传资源知识	26
6.3	收藏网络资源	27
7	知识修改	28

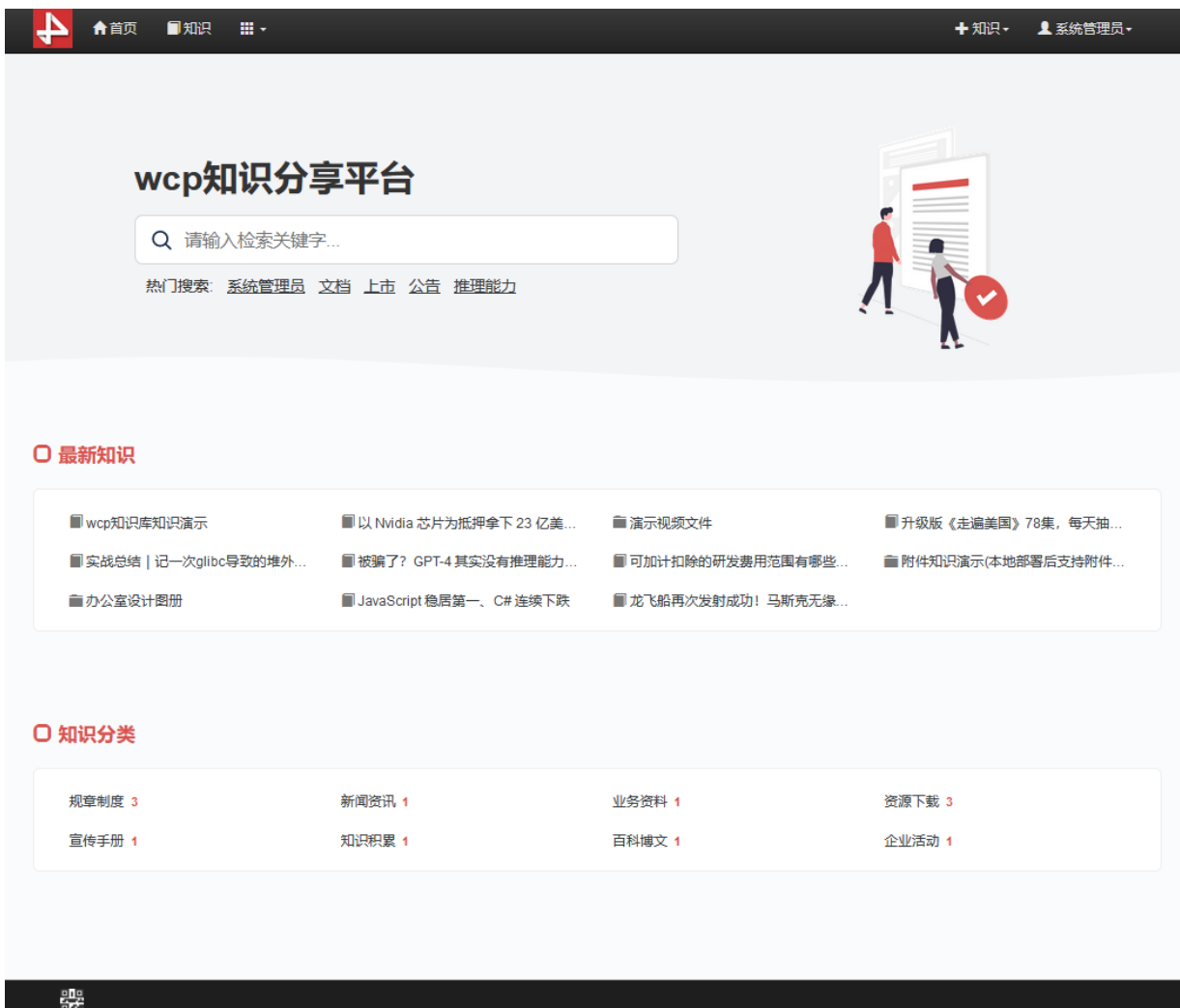


8	用户创建.....	29
8.1	组织机构创建.....	29
8.2	用户创建	29
9	应用程序接口	30
9.1	接口说明	30
9.2	调用示例	31
9.3	调用参数说明.....	32
10	备份还原	33
10.1	备份数据库.....	34
10.2	备份附件文件.....	34
10.3	还原	35
11	文档结束	35

1 简介

1.1 系统简述

通过 WCP 知识分享平台进行知识信息的**收集、维护、分享**。在本系统中通过知识创建、知识更新、知识检索、知识分享、知识评价、知识统计等功能进行知识生命周期管理。





1.2 注意事项

知识库管理系统前台页面可以使用在 高版本 IE、Firefox、chrome 等支持 HTML5 规范的浏览器下，亦可使用在移动端浏览器上，在移动端页面布局会有变化以适应屏幕分辨率。

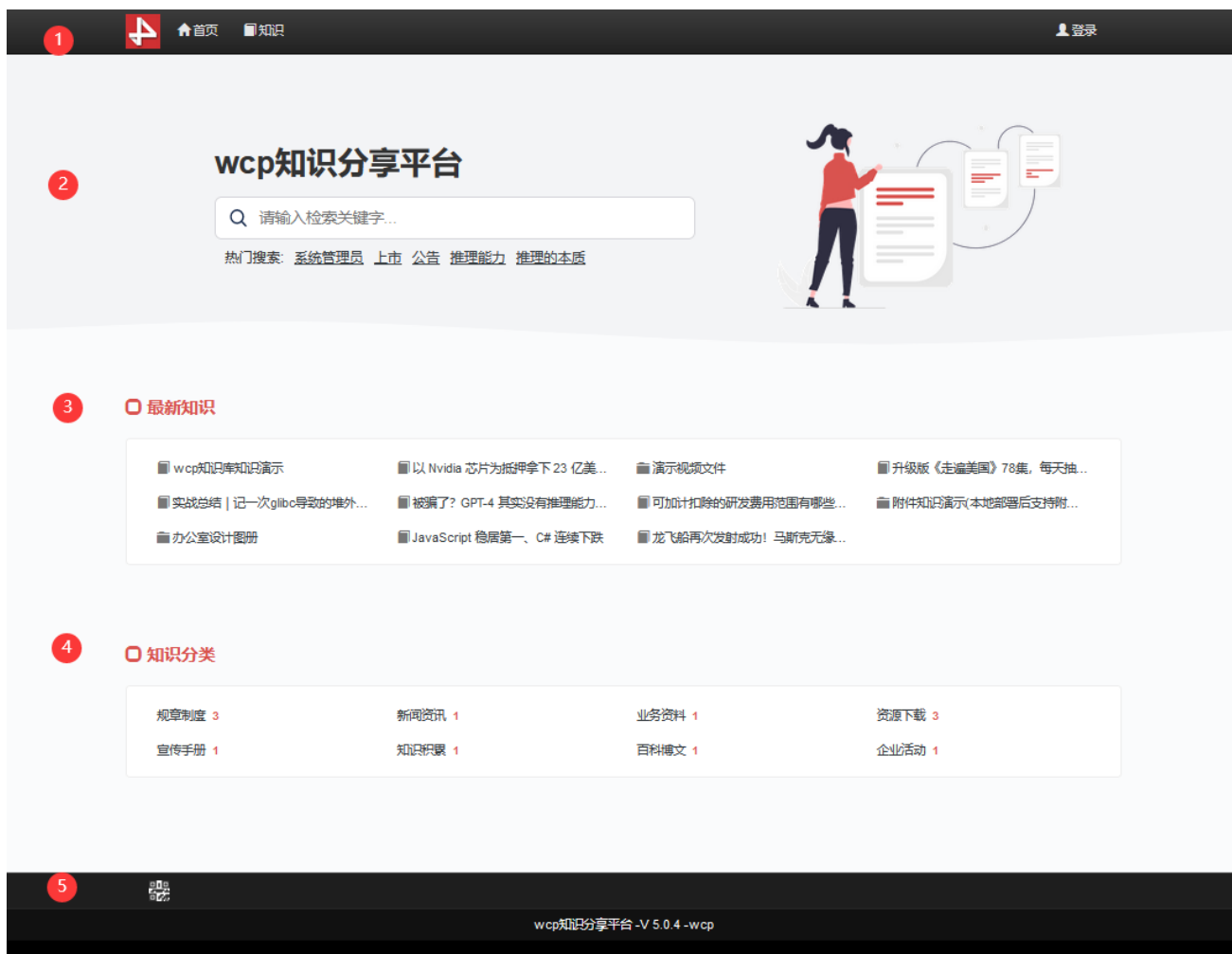
官网地址为： www.wcpdoc.com www.wcpknow.com

太原扁舟

2 功能介绍

(推荐阅读) 请阅读完本章节，您将了解 WCP 知识库的基本功能。

2.1 首页



如上图所示，免费版首页分五个部分：

1. 顶端为**栏目导航条**，免费版有两个栏目，**首页**和**知识**（在知识栏目中可以看到知识分类以及分类下的知识列表），最右侧为**登录**按钮。
2. 导航条下方为**检索区域**，用户可以通过**关键字录入**在知识库中查询相关知识条目，执行检索后会对知识**标题**、知识**正文**、以及**知识附件中的文本**进行匹配搜索（附件内容搜索需要等待附件的预览任务执行完毕后会才会生效，预览任务会在系统后台自动执行）。
3. 检索区域下方为**最新知识**，最新知识展示最近发布或修改过的知识条目。
4. 最新知识下方为**知识分类**，该处仅展示第一级知识分类，点击后会进入**知识栏目**界面，展示下级分类和分类下的知识条目。
5. 最下方为**系统信息展示区域**，在该区域会显示**系统名称**、**系统版本号**、**友情连接**（需要管理员在后台配置）等信息。

2.2 分类浏览

如下图，点击**知识栏目**进入分类知识展示页面。



下图为分类知识展示页面。



分类知识界面分为三个区域:

1. 分类展示区域, 该区域展示系统中**所有分类** (由顶端知识栏目进入将展示系统全部知识分类) 或**部分分类** (由首页一级分类进入仅展示该分类下的部分子分类, 或用户点击具体分类后也仅展示该分类对应一级分类下的分类)。用户可以通过点击分类查看分类下的知识条目。
2. 分类知识条目操作区域, 用户可以通过该区域的功能按钮对知识条目进行, **排序** (时间、阅读量, 用户评价)、**关注收藏**、选择**展示风格** (精简模式, 图文模式, 网格模式, 管理员可以在后台设置分类的默认展示模式) 操作。
3. 知识条目展示区域。

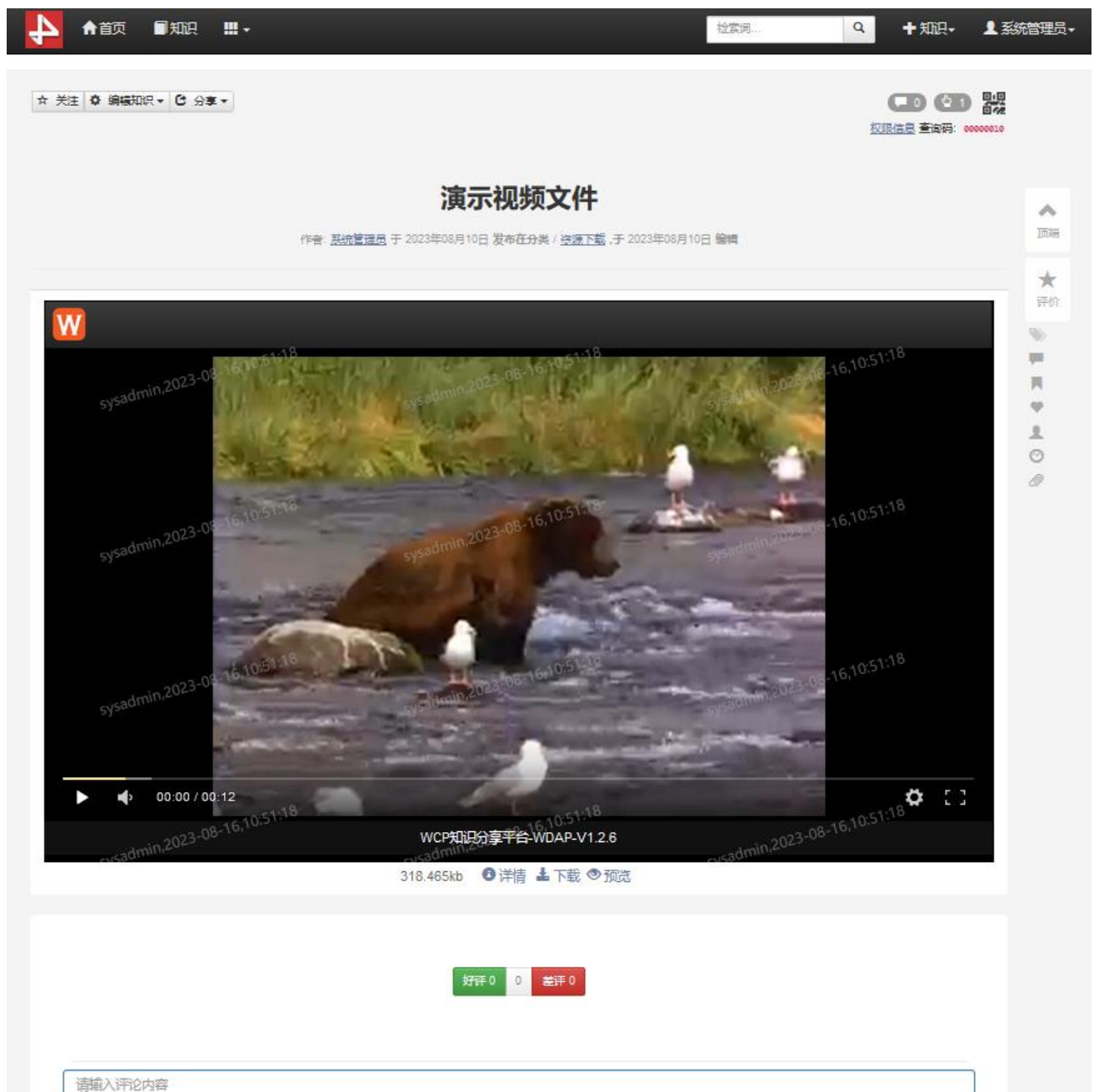
2.3 知识浏览

当进入一个知识条目时，可以查看知识的具体信息，当前知识根据内容区别可分为三种类型

1. **文档知识**，如下图通过超文本创建的知识，可以在编辑知识的过程中为知识添加图片、视频、附件等内容元素，该类型的知识支持在线编辑。或通过 word 文件创建，或通过部分网页下载生成。



2. **资源知识**，如下图不同于文档知识的在线编辑方式生成，资源知识主要由本地附件上传生成，在展现时也突出展示附件内容，支持附件的在线预览（支持常见的 office 文件如 word、ppt、excel，另外还支持 mp3、mp4、txt、pdf、常见图片格式等类型文件）



3. **资源链接**，如下图资源链接在知识库中仅保存资源的链接地址和简单描述。当无编辑权限的用户访问该知识时会直接跳转到该资源对应的原始地址。

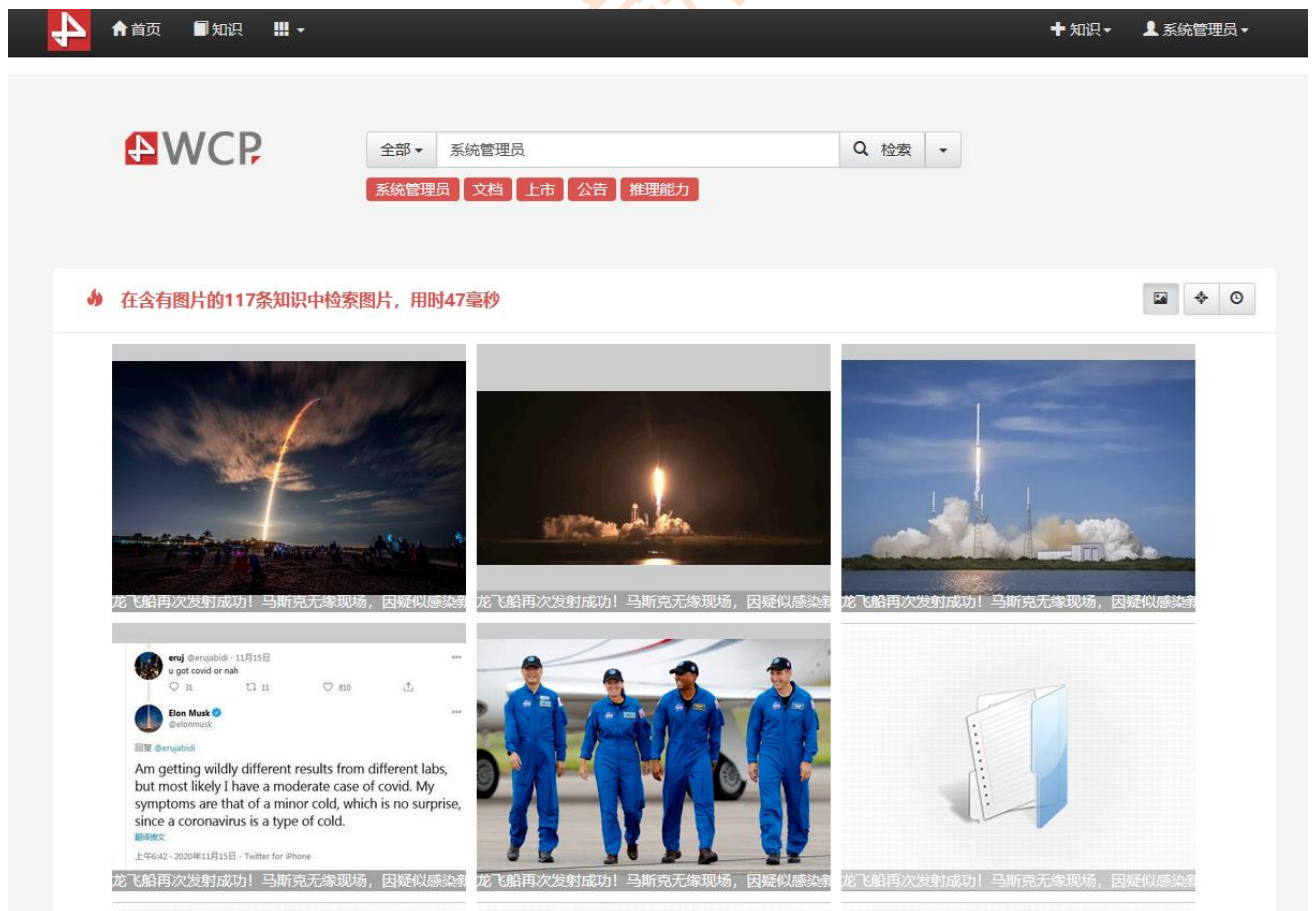


2.4 知识查询

Wcp 知识库中的检索为**全文检索**，既检索范围包括知识**标题**、**标签**、**正文**、**作者**、**分类**、**附件内容**等。同时还支持在结果中进行**二次检索**或者限定结果**知识类型**（知识、附件）。



对查询结果展示时, 可以选择查看知识或者知识中的图片, 如下图



2.5 移动端支持

移动端可通过移动端浏览器或微信钉钉等内置浏览器进行访问



3 系统安装

3.1 下载

官网下载地址：<http://wcp.wcpknow.com/free/wcp.html>

如下图，点击下载安装按钮，按照提示进行安装程序下载



推荐配置：4 核以上处理器，8G 以上内存

操作系统：推荐 windows server（支持 wcp 和依赖环境的一键安装），如果为 linux 环境时需要准备 Tomcat8, jdk8, mysql5.7（开启大小写不敏感）、libreoffice。

注意：当 windows 环境中已经安装有 mysql 服务时可能会产生冲突，请避免在安装有 mysql 的服务器中安装 wcp 系统。

3.2 安装

1. 下载和解压安装包

wcp > WCP.v5.0.4.u2.ALL8 >			在 WCP.v5.0.4.u2.ALL8 ...
名称	修改日期	类型	
config	2023/8/14 9:50	文件夹	
docs	2023/8/14 9:50	文件夹	
sql	2023/8/14 9:50	文件夹	
tools	2023/8/14 9:50	文件夹	
webs	2023/8/14 10:45	文件夹	
step1.LibreOffice.setup.msi	2023/4/3 11:00	Windows Install...	
step2.vcredistx64.setup.exe	2023/4/3 11:00	应用程序	
step3.wcp.setup.exe	2023/4/3 11:00	应用程序	
安装说明.txt	2023/4/3 11:01	文本文档	

2. 安装 step1.LibreOffice.setup.msi（为附件预览提供转换服务）

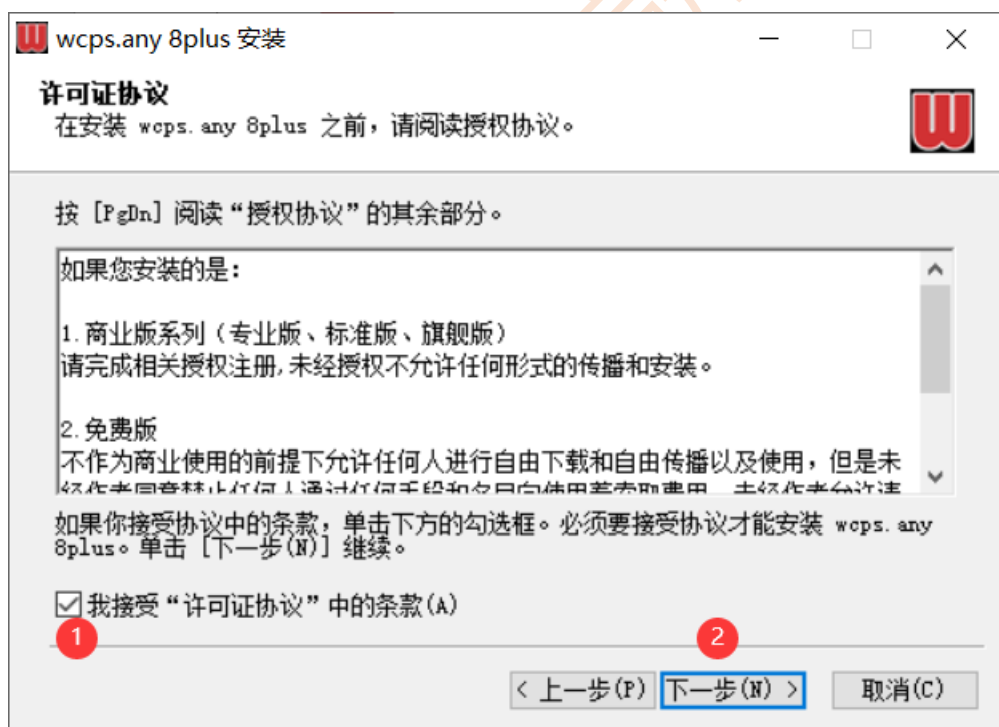
注意：LibreOffice 需要安装到默认目录

3. 安装 step2.vcredistx64.setup.exe(为 mysql 服务启动提供支持)

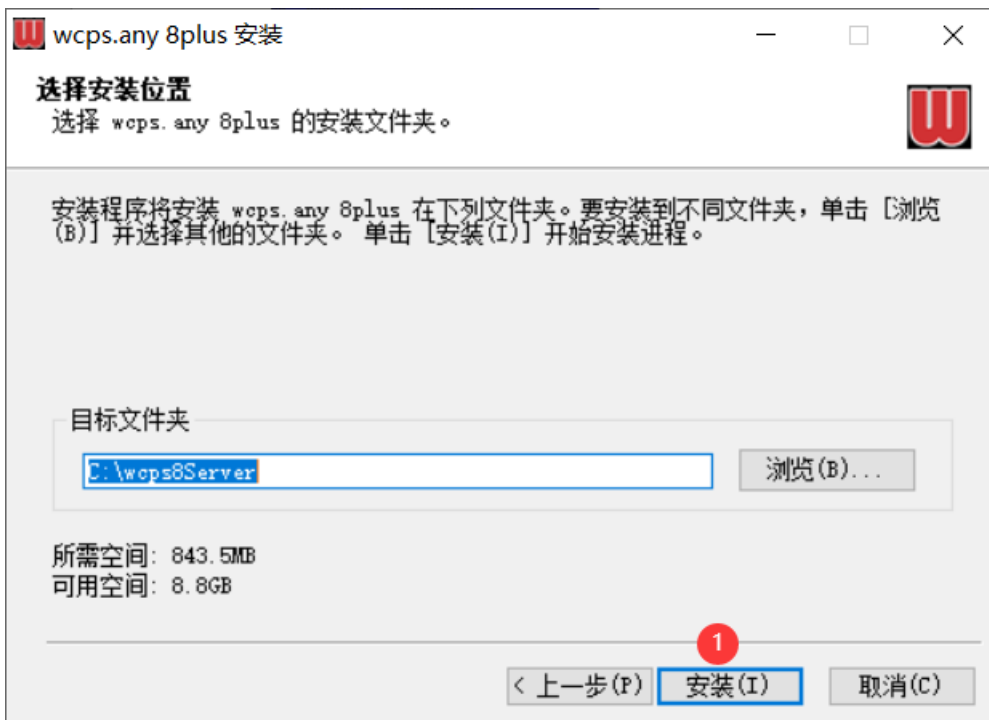
4. 安装 step3.wcp.setup.exe



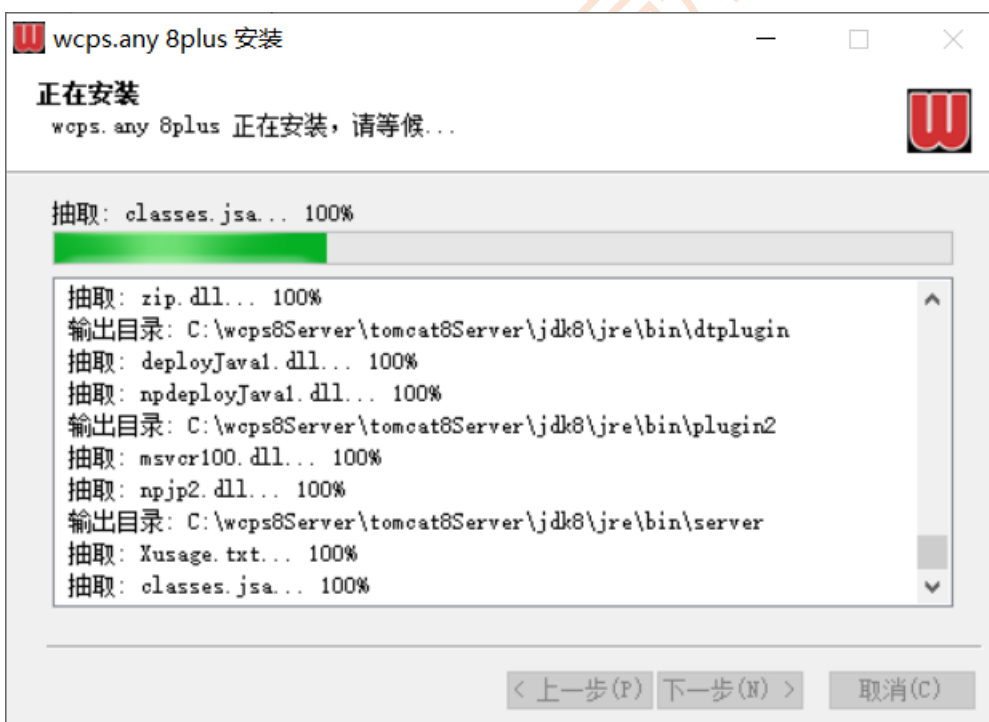
上图: 点击下一步



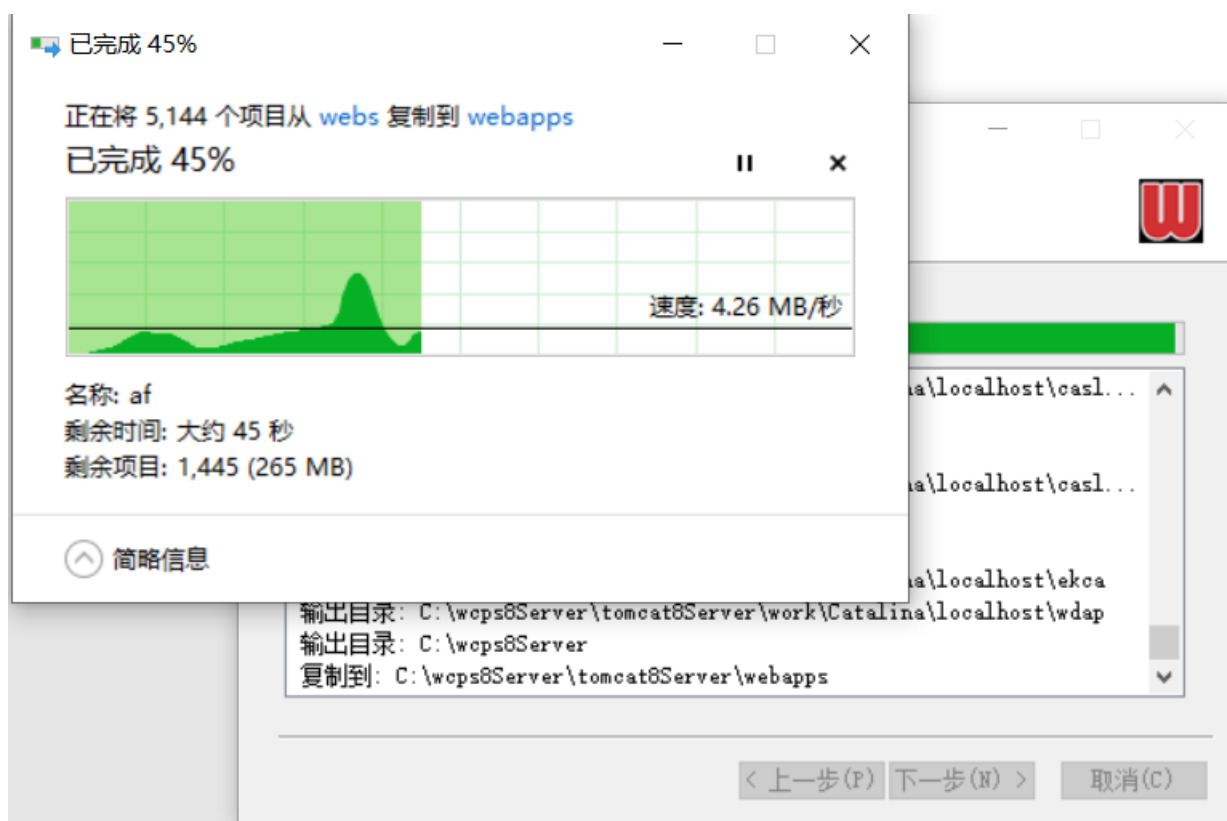
上图: 选择接受协议后, 点击下一步



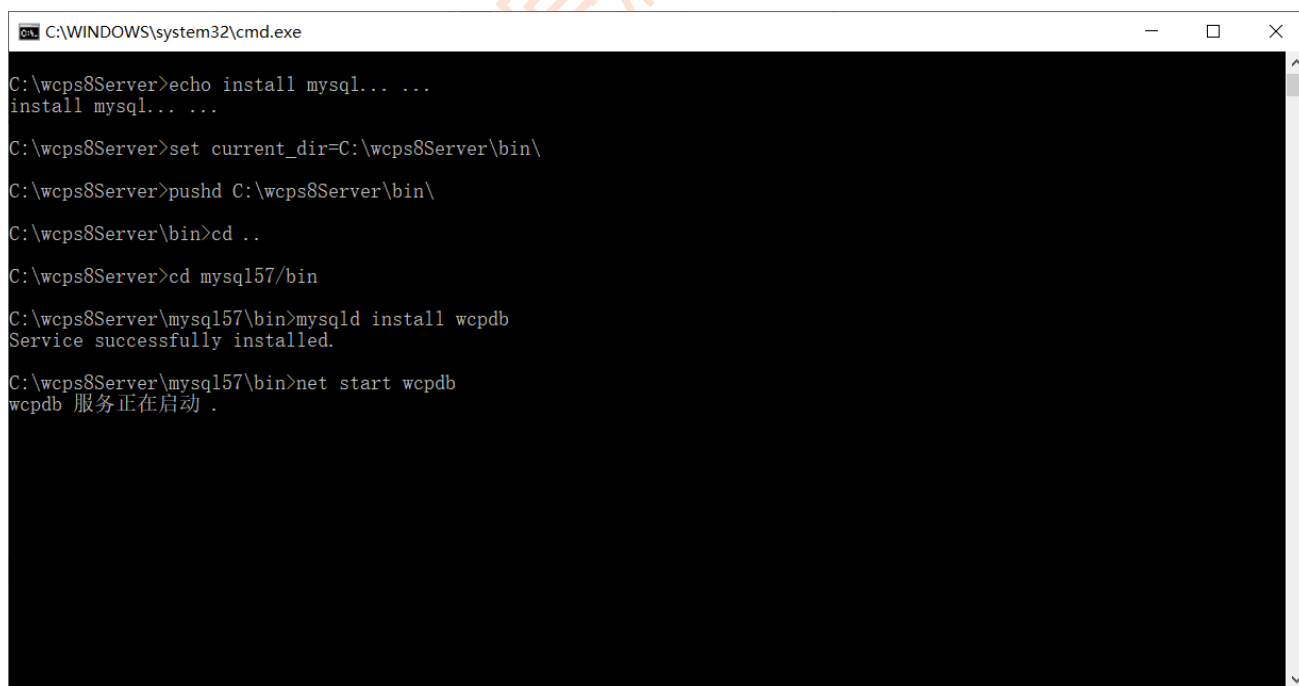
上图：建议安装到 D 盘根目录下，如 D:\wcps8Server，点击安装



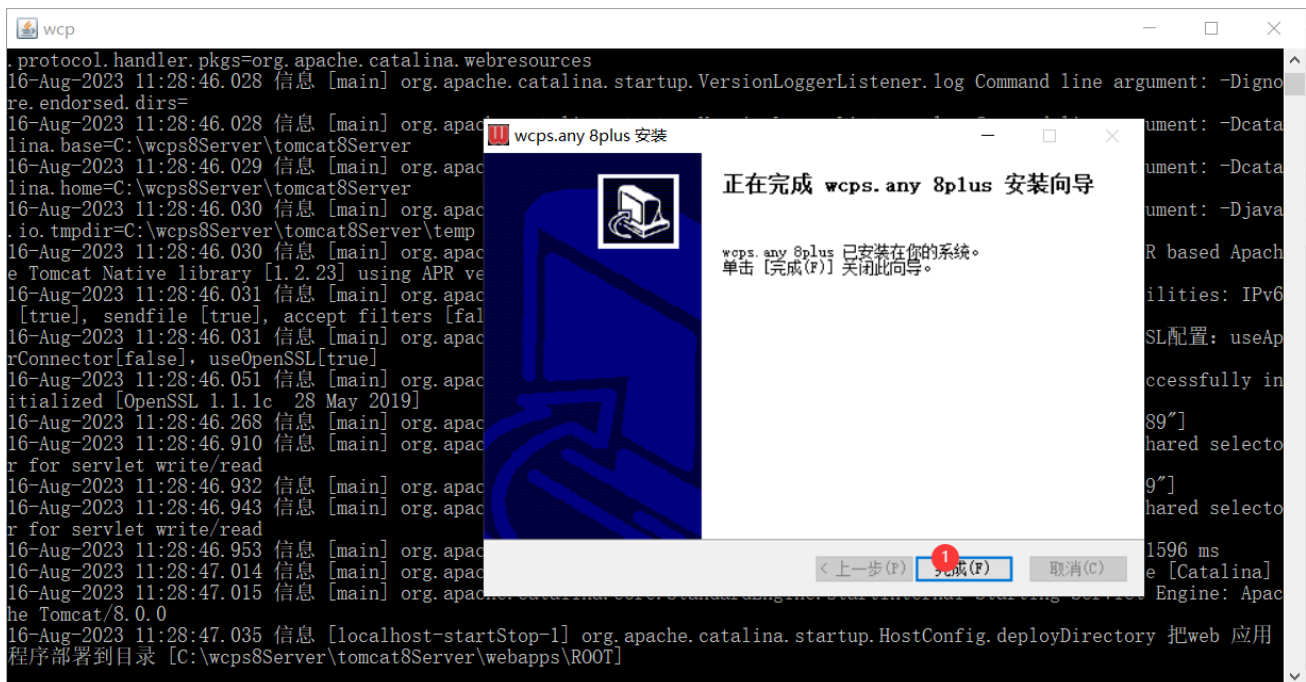
上图：等待文件安装



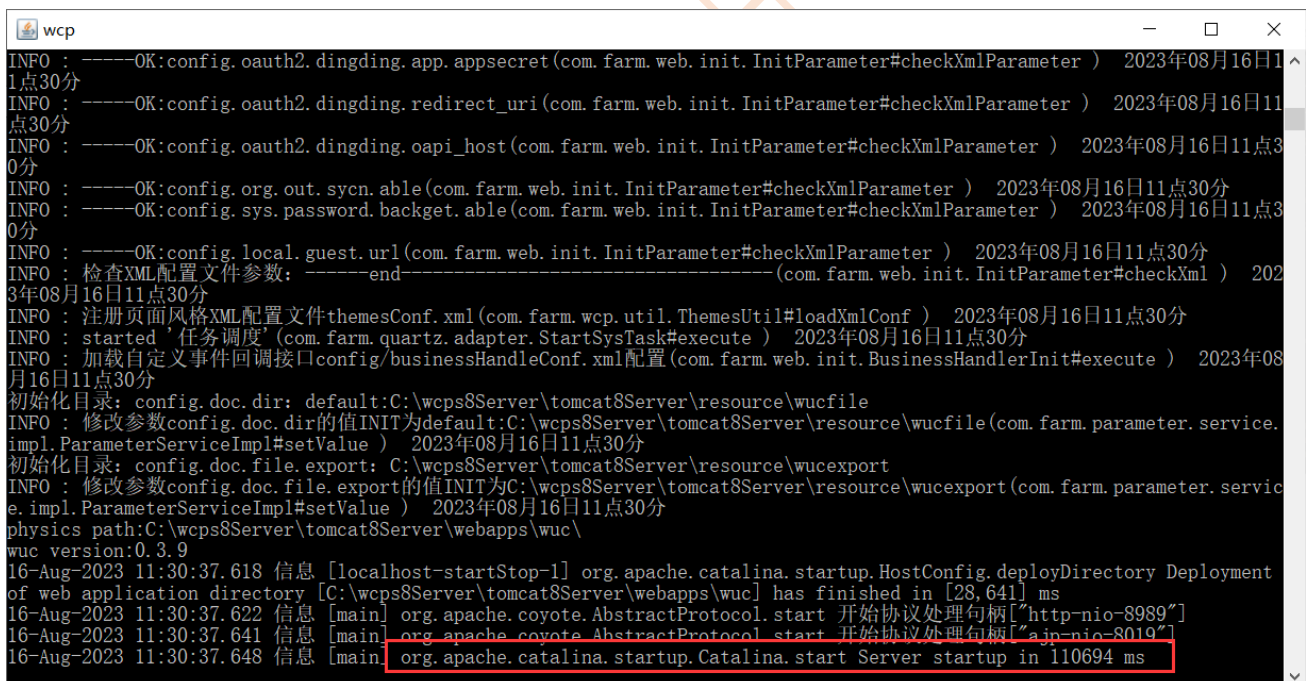
上图：等待文件复制



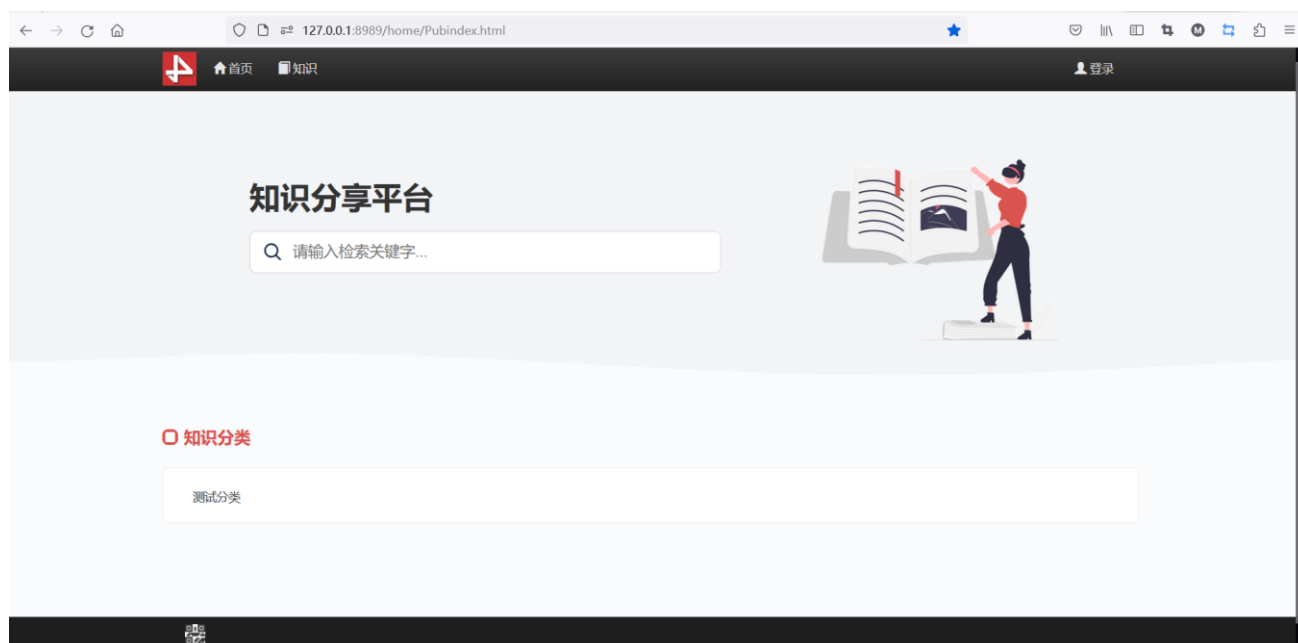
上图：等待数据库服务安装



上图：点击完成，继续等待服务启动

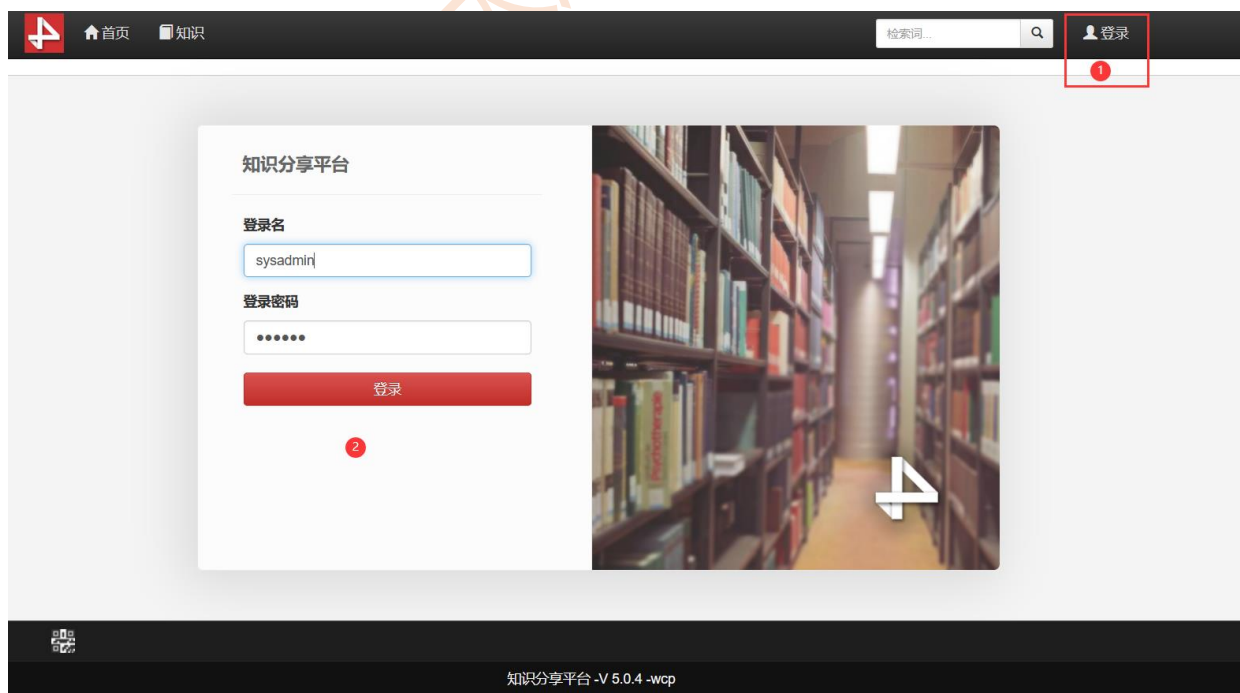


上图：服务启动完成



上图：在浏览器中通过 IP+端口 8989 访问 wcp（如局域网内访问请检查或关闭防火墙，远程访问 wcp 存在问题时，wcp 中没有网络方面的配置和限制，请优先检查网络的连通状态）

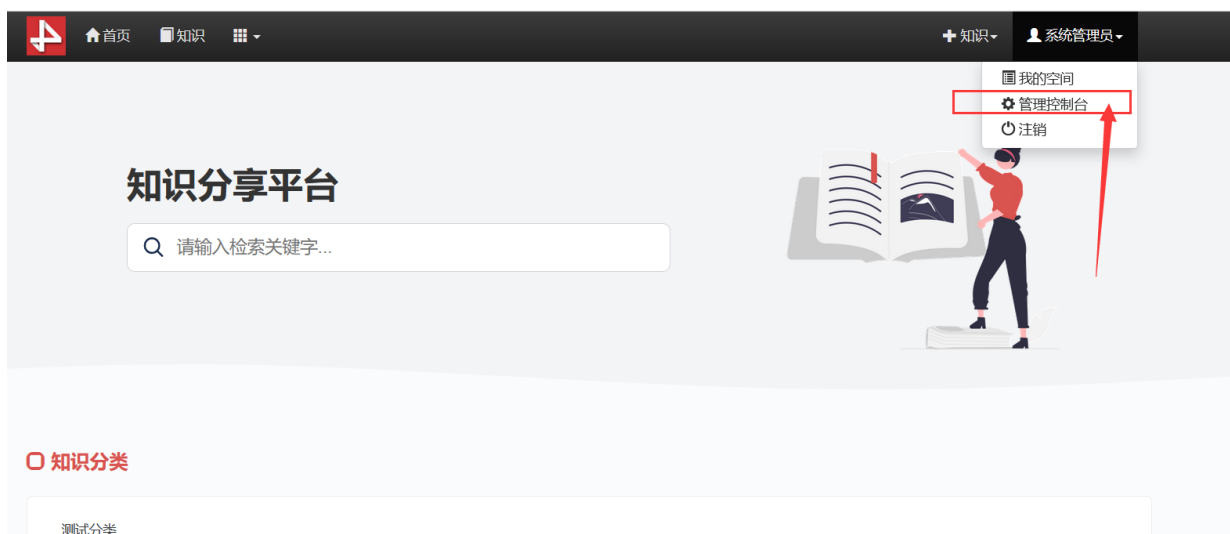
4 进入管理控制台



1. 点击登录按钮，进入登录页面，如上图。



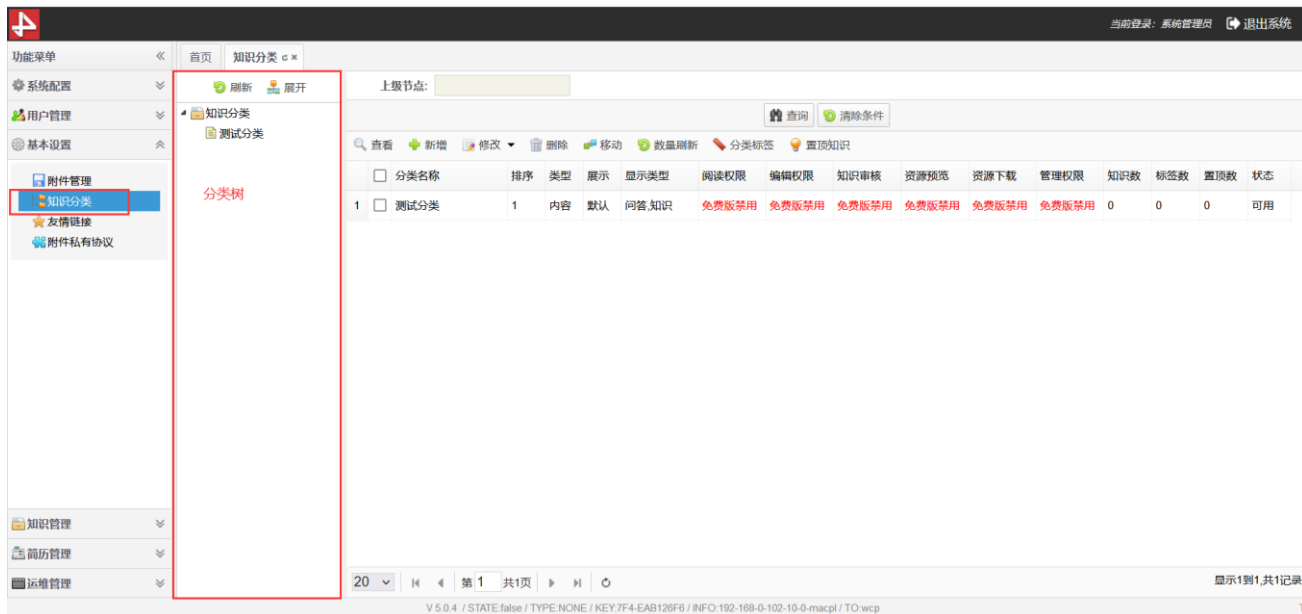
2. 录入账户名密码进行登录（默认账户 sysadmin 密码 111111）



点击管理控制台（仅超级用户有该菜单）



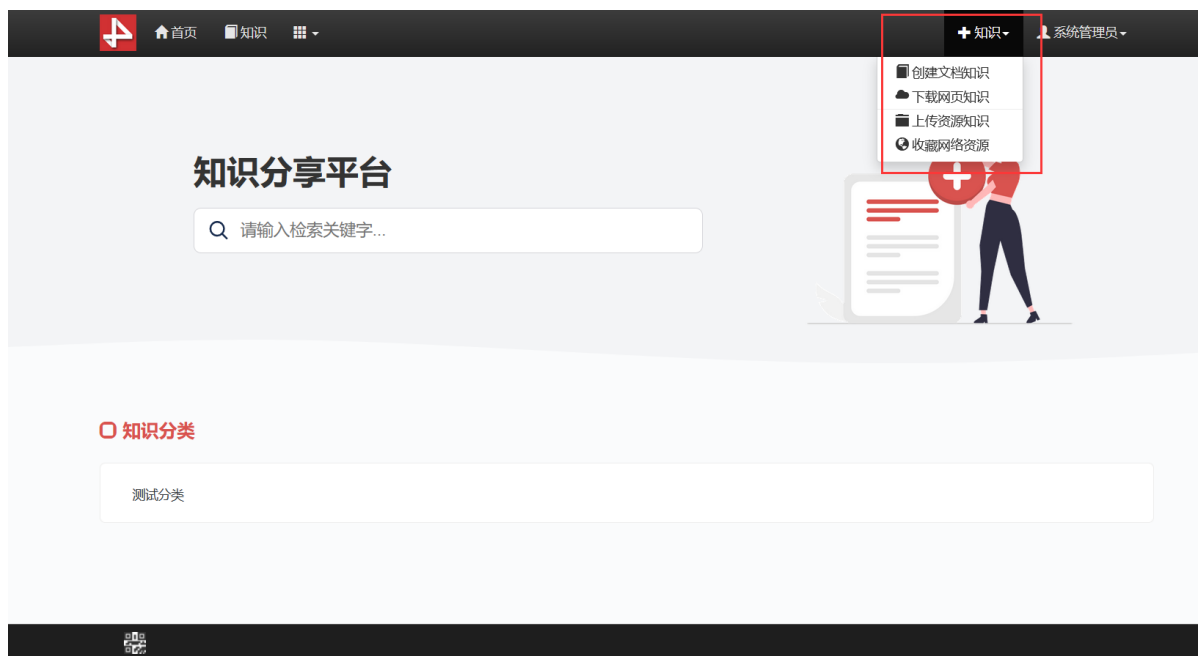
5 分类创建



如上图, 进入**知识分类**菜单, 点击**新增**创建一级目录

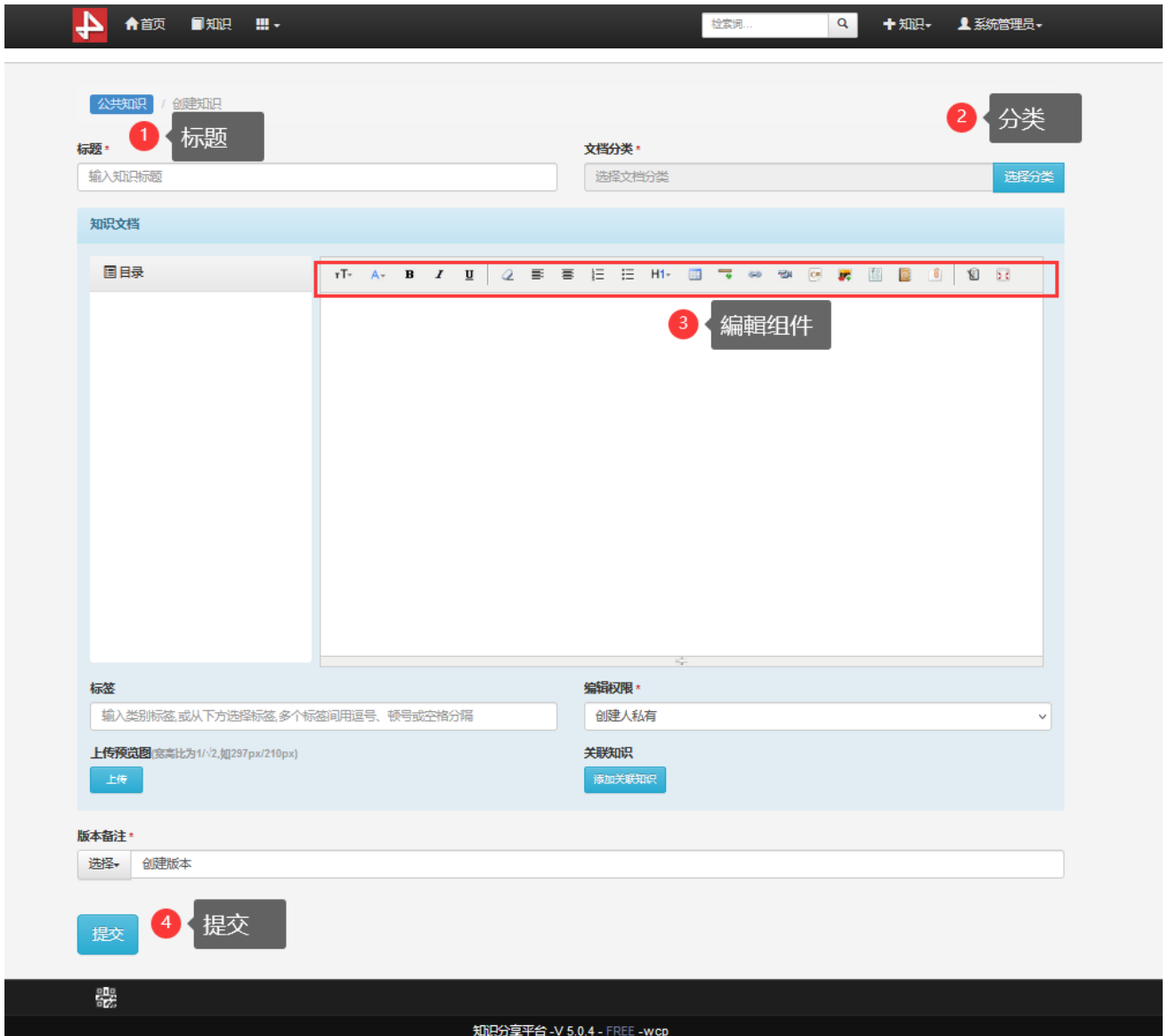
注意: 如果要创建子目录需要在分类树中点击一个分类目录后, 点击**新增**按钮后创建

6 知识创建



如上图：在前台页面，点击右上角创建知识按钮，可进行知识创建。

6.1 创建文档知识



1. 編輯标题
2. 选择知识分类
3. 編輯正文（如：添加图片，添加附件等）
4. 提交知识

6.2 上传资源知识

公共知识 / 创建资源知识

标题* 1 输入知识标题

文档分类* 2 选择文档分类 选择

☐ 创建为独立知识 (选中为创建为独立知识，默认将所有附件创建为一条知识)

批量上传文件

可 将文件拖到此处 或 通过 点击上方上传按钮 进行上传
允许上传附件类型为 png,jpg,jpeg,zip,doc,docx,xls,xlsx,pdf,ppt,pptx,web,rar,bxt,flv,mp3,mp4,dcr , 最大1024MB

3 附件上传

摘要

标签 输入类别标签,或从下方选择标签,多个标签间用逗号、顿号或空格分隔

编辑权限* 创建人私有

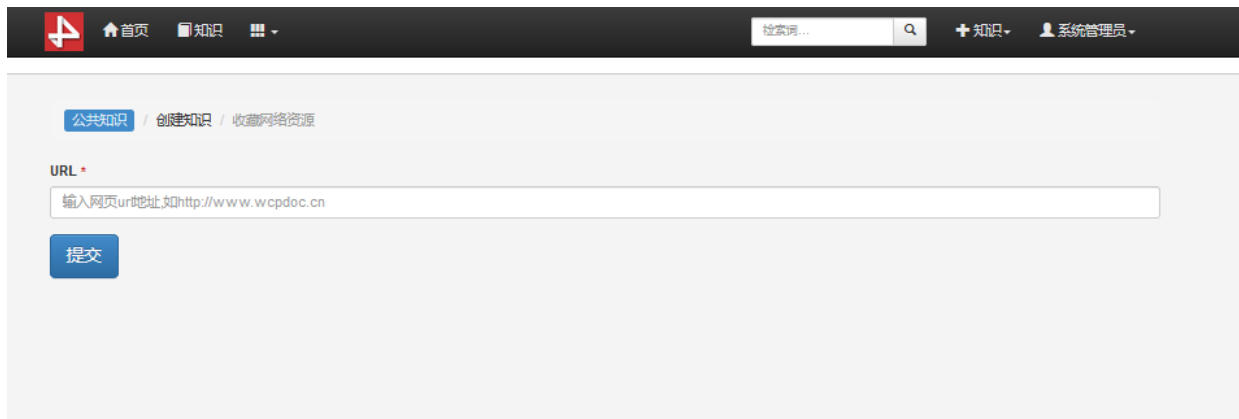
上传预览图 (宽高比为 1/√2, 如 297px/210px)
上传预览图

版本备注* 选择 创建版本

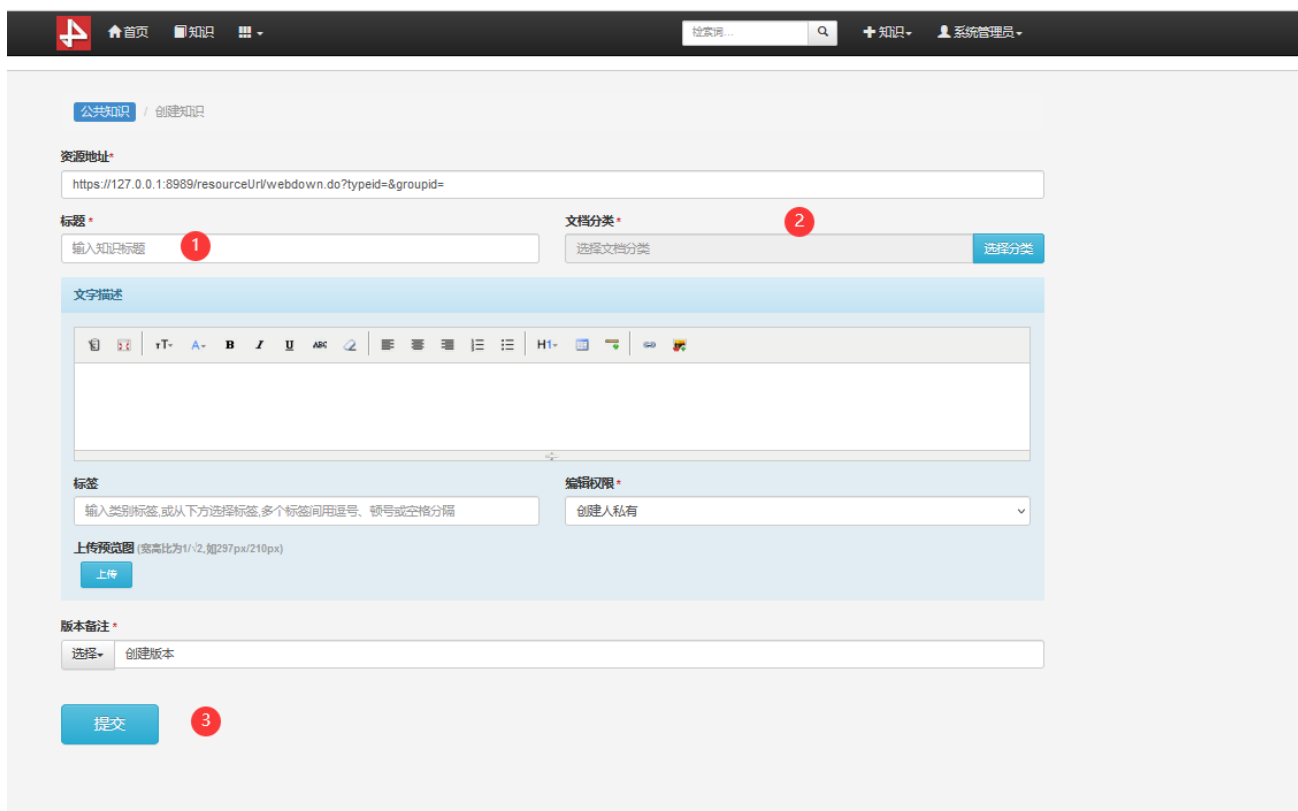
提交 4 提交

1. 编辑标题
2. 选择分类
3. 上传附件
4. 提交知识

6.3 收藏网络资源



填写资源地址并提交



1. 编辑标题
2. 选择分类
3. 提交知识

7 知识修改

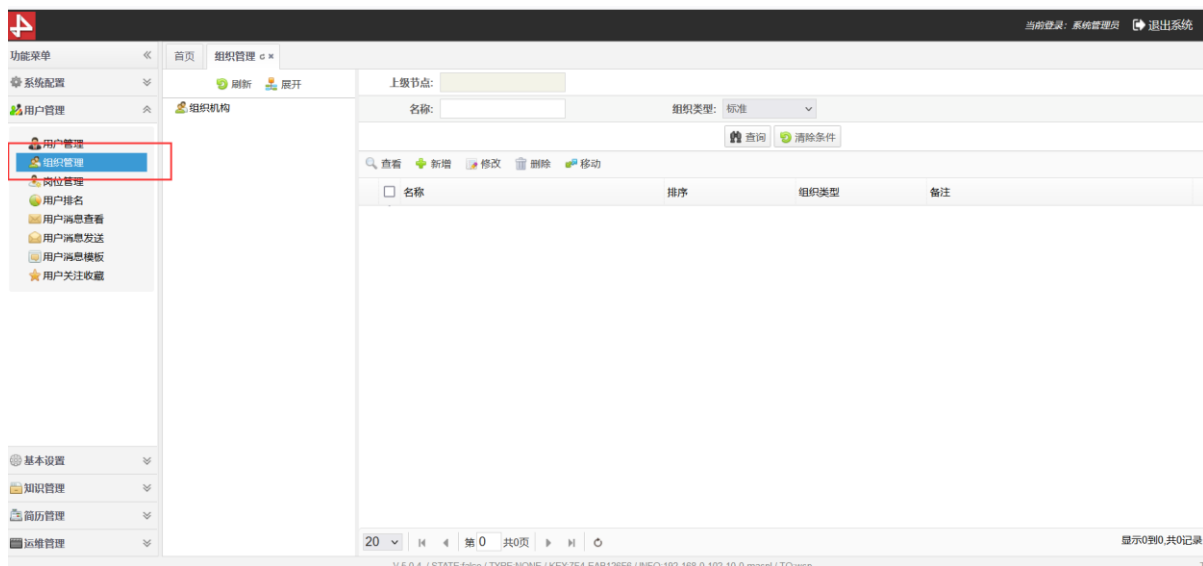


上图，当作者用户访问知识时，可以看到知识的编辑菜单，通过编辑菜单的选择进入对应的知识编辑页面。

注意：每次修改知识后，会形成知识的历史版本（用户可通过历史版本的展示页面进行版本恢复）。

8 用户创建

8.1 组织机构创建



如图，进入组织机构菜单，该菜单下可以添加修改组织机构信息

注意：如果要创建子机构需要在中部机构树中点击一个机构后，点击**新增**按钮后创建。（不选中机构树中的任何机构则是创建一级机构）

8.2 用户创建



如图, 通过该菜单进入用户管理界面

添加用户的三种方式: 手动录入、excel 导入 (上图菜单中的人员导入, 先下载模板, 然后通过模板上传用户)、API 接口导入 (参考章节: 应用程序接口)

用户类型: **系统用户** (默认用户类型可以创建和访问知识)、**只读用户** (仅可以访问知识不可创建知识)、**接口用户** (应用程序调用接口时需要传入的用户, 不可以通过界面登录)、**超级用户** (拥有所有管理权限的用户)

9 应用程序接口

9.1 接口说明



如上图, 通过菜单**系统接口 API** 访问接口说明



9.2调用示例

4

功能菜单

系统配置

用户管理

基本设置

知识管理

简历管理

运维管理

预览文件状态

知识索引

附件索引

检索热词

WSCH索引

在线用户

系统日志

系统备份向导

系统接口API

系统接口API

准备

系统参数—[查询]

系统参数—[设置]

组织机构—[查询]

组织机构—[创建]

组织机构—[更新]

组织机构—[删除]

岗位角色—[查询]

岗位角色—[创建]

岗位角色—[更新]

岗位角色—[删除]

岗位角色—[绑定人员]

用户—[查询]

用户—[创建]

用户—[更新]

用户—[删除]

分类—[查询] [权限]

知识列表—[查询]

当前登录: 系统管理员 退出系统

用户查询

http://127.0.0.1:8989/api/get/user.do

URL描述

参数

属性	描述	备注
id	主键	可以为空
loginname	用户登录名	可以为空
type	类型	可以为空, 1:系统用户, 2:其他, 3:超级用户, 9:接口用户
state	状态	可以为空, 0:禁用, 1:可用, 2:删除, 3:待审核
orgid	组织机构id	可以为空
page	当前页	可以为空, 为空时查询全部
secret	权限码	必填, 通过知识库配置文件预先配置
operatorLoginname	操作用户登录名称	必填
operatorPassword	操作用户登录密码	必填

如下图，以用户查询接口为例调用该接口

wsch / getProject

Save

Send

POST http://127.0.0.1:8989/api/get/user.do

Params Authorization Headers (9) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL

KEY	VALUE	DESCRIPTION
secret	F59BD65F7EDAFB087A81D4CA06C4910	
operatorLoginname	apiUser	
operatorPassword	111111	
loginname	sysadmin	

Body Cookies (1) Headers (5) Test Results

Status: 200 OK Time: 36 ms Size: 444 B Save Response

Pretty Raw Preview Visualize JSON

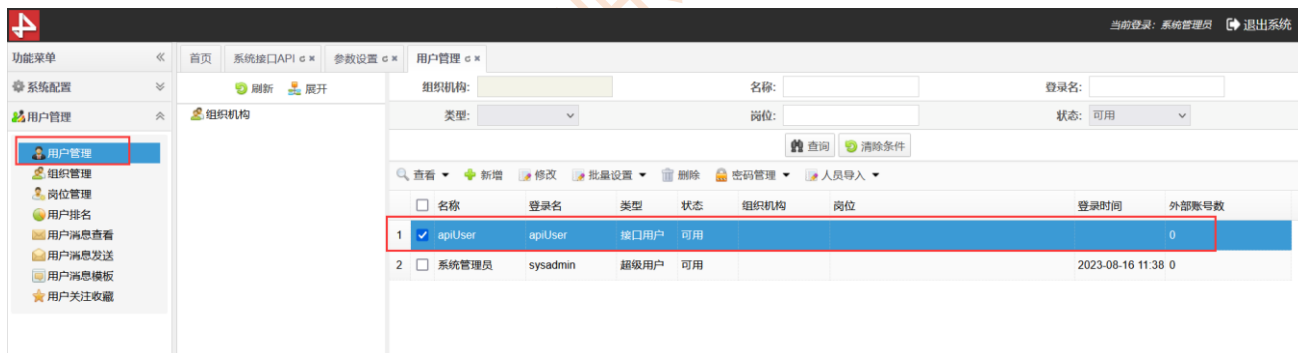
```
1 {
2   "DATA": {
3     "list": [
4       {
5         "IMGID": "4028b8816c321f8b016c3220a126000a",
6         "COMMENTS": "",
7         "STATE": "1",
8         "ID": "4028b854a329980014a329a12f30002",
9         "ORGANIZATIONID": null,
10        "TYPE": "3",
11        "LOGINNAME": "sysadmin",
12        "NAME": "系统管理员"
13      }
14    ]
15  }
16 }
```

9.3调用参数说明

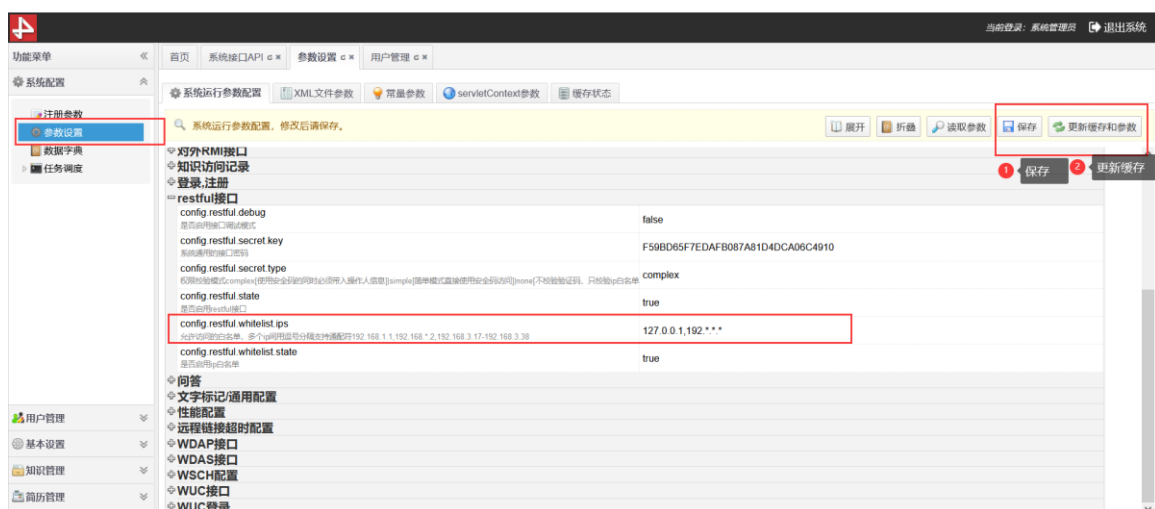
secret 限码：在接口描述页面查看，如下图



operatorLoginname operatorPassword 接口用户：在用户管理中查看用户类型为接口的用户，如下图



允许调用接口的 IP 白名单：在参数设置菜单下设置，如下图(完成设置后记得执行右上角的保存和刷新缓存)



10 备份还原



如图，打开备份向导菜单可以查看备份相关信息

10.1 备份数据库



请预先安装 mysql 客户端程序, 如上图可以看到数据库配置文件 jdbc.properties 的存储目录, 打开后获得 mysql 服务的端口、用户名密码等

用客户端连接数据库后备份 wcp 库

10.2 备份附件文件



如上图, 备份文件文件夹 (数据库和附件均要求异地备份)

10.3 还原

既备份的逆向过程按照备份提示信息，恢复数据库和恢复附件文件

11 文档结束

官网地址

<http://www.wcpknow.com>

视频教程请关注

<http://course.wcpknow.com>